**Вопрос: Когда при безналичных расчетах с покупателями (клиентами) необходимо применять ККТ?**

Ответ: Применение ККТ при безналичных расчетах зависит:

1. от статуса покупателя (клиента): организация, индивидуальный предприниматель или физическое лицо, которое не относится к индивидуальному предпринимателю;
2. формы безналичных расчетов.

Если организации и (или) индивидуальные предприниматели осуществляют безналичные расчеты между собой, то ККТ они применяют только при расчетах с использованием и предъявлением [электронного средства платежа](consultantplus://offline/ref=B2BC12C68713AE23F2C037C6D42A90F1649A35372F268411EB37B1DEC3CDE2DB3B738253D8163F5Cb668E) (платежной картой). При расчетах с помощью иных форм безналичных расчетов, например, платежными поручениями, эти субъекты ККТ не применяют ([п. 9 ст. 2](consultantplus://offline/ref=B2BC12C68713AE23F2C037C6D42A90F1649A35302E228411EB37B1DEC3CDE2DB3B738257DDb162E) Федерального закона № 54-ФЗ).

Когда организации и индивидуальные предприниматели получают оплату за реализованный товар (оказанные услуги) от физических лиц, которые не являются предпринимателями, в безналичном порядке (электронными средствами платежа, в том числе банковской платежной картой), в обязательном порядке применяется ККТ. В данном случае обязанность применения ККТ возникает с 01.07.2018.

В случае, когда покупатель (физ. лицо) внес безналичную оплату, а продавец узнал о ней только из банковской выписки, то п. 5.3 ст. 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ предусмотрено 3 варианта передачи чека:

- покупатель или заказчик оставил номер телефона либо адрес электронной почты – надо отправить ему электронный чек;

- нет контактов покупателя товара – надо выдать бумажный чек при передаче товара;

- нет контактов заказчика работ или услуг – надо выдать бумажный чек при первом взаимодействии с клиентом.

Обращаем внимание: пробить чек [нужно](consultantplus://offline/ref=7F437926604DF588554D064F341B9DB29BAA03194B44AE35F9CB9EBD571BBE309333B9C3A773N4F) до передачи товара, но не позже следующего рабочего дня после оплаты (п. 5.4 ст. 1.2 Федерального закона № 54-ФЗ).

Если физлицо оплатило покупку наличными через банкомат или кассу банка, то в таком случае можно **не применять** ККТ до [1 июля 2019 года](consultantplus://offline/ref=7F437926604DF588554D064F341B9DB29BAA031A4446AE35F9CB9EBD571BBE309333B9C7A334F1D278NCF).

**Вопрос: Наша организация принимает плату за коммунальные услуги. С какого периода нам необходимо применять ККТ?**

Ответ: В соответствии с пунктом 4 статьи 4 Закона № 192-ФЗ организации и индивидуальные предприниматели при осуществлении расчетов с физическими лицами, которые не являются индивидуальными предпринимателями при приеме платы за жилое помещение и коммунальные услуги, включая взносы на капитальный ремонт вправе не применять ККТ и не выдавать (направлять) бланки строгой отчетности до 1 июля 2019 года.

При этом следует учитывать, что ККТ при оплате коммунальных платежей применяется в следующем порядке:

- наличными или платежной картой непосредственно поставщику ЖКУ – ККТ применяется по общему порядку в момент расчета;

- электронными средствами платежа или безналичным расчетом на счет поставщика ЖКУ – ККТ применяется с соблюдением условий, предусмотренных пунктами 5 и 5.3 статьи 1.2 Закона № 54-ФЗ;

- через агента (например, через ГУП ВЦКП «Жилищное хозяйство») – в таком случае ККТ применяет агент.

**Вопрос: Что делать при поломке ККТ, чтобы не приостанавливать деятельность?**

Ответ: Чтобы не приостанавливать деятельность и при этом не вести расчеты без применения ККТ, по причине ее поломки либо направления на ремонт, ФНС России рекомендует приобрести запасную ККТ ([Письмо](consultantplus://offline/ref=BEF6391715A3B9E74074202C0D9A7876B70C2F78E2CD6DD7DC4F934C9D594D46EDFA8605EC1201C781E4xD2CG) ФНС России от 07.12.2017 № ЕД-4-20/24899).

**Вопрос: Необходимо ли применять ККТ при предоставлении и погашении займов.**

Ответ:Положениями [ст. 1.1](consultantplus://offline/ref=07E1B8621D66AA330FC8E1CAFA340B46FF043C5FD08E32C5C07AF666F7F67D91EB7CDD03981F819728331ABACDB7EF450C2CBE660A31rEG) Федерального закона № 54-ФЗ определен термин «расчеты», под которым понимаются, в частности, прием (получение) и выплата денежных средств в виде предварительной оплаты и (или) авансов, зачет и возврат предварительной оплаты и (или) авансов, предоставление и погашение займов для оплаты товаров, работ, услуг (включая осуществление ломбардами кредитования граждан под залог принадлежащих гражданам вещей и деятельности по хранению вещей) либо предоставление или получение иного встречного предоставления за товары, работы, услуги.

Таким образом, термин «расчеты» прямо указывает на целевой характер займов, при осуществлении которых должна применяться ККТ, а именно займы для оплаты товаров, работ и услуг.

Учитывая изложенное, в случае если заем выдается не в целях оплаты товаров (работ, услуг), то обязанность применения контрольно-кассовой техники у заимодавца не возникает.

При этом важно отметить, что обе стороны сделки должны понимать ее условия, в том числе при бесцелевом характере, и осознавать последствия заключения мнимой либо притворной сделки.

Обращается внимание, что согласно [п. 9 ст. 2](consultantplus://offline/ref=07E1B8621D66AA330FC8E1CAFA340B46FF043C5FD08E32C5C07AF666F7F67D91EB7CDD039F1E819728331ABACDB7EF450C2CBE660A31rEG) Федерального закона № 54-ФЗ ККТ не применяется при осуществлении расчетов в безналичном порядке между организациями и (или) индивидуальными предпринимателями, за исключением осуществляемых ими расчетов с использованием электронного средства платежа с его предъявлением.

Таким образом, ККТ должна применяться при расчетах между организациями и индивидуальными предпринимателями наличными денежными средствами либо с предъявлением электронного средства платежа.

При этом следует учитывать, что законодательством Российской Федерации о применении ККТ обязанность по применению контрольно-кассовой техники возложена на организацию или индивидуального предпринимателя, непосредственно предоставляющих заем, а также получающих денежные средства в счет погашения займа.

Кроме того, в соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=07E1B8621D66AA330FC8E1CAFA340B46FF043C5CDF8C32C5C07AF666F7F67D91EB7CDD079A1A88C0707C1BE68BE0FC460F2CBD671514C53E34r8G) от 03.07.2018 № 192-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации» реквизитный состав кассового чека, сформированного при осуществлении расчетов между организациями и (или) индивидуальными предпринимателями с использованием наличных денег и (или) с предъявлением электронных средств платежа, наряду с реквизитами, указанными в [п. 1 ст. 4.7](consultantplus://offline/ref=07E1B8621D66AA330FC8E1CAFA340B46FF043C5FD08E32C5C07AF666F7F67D91EB7CDD029E12819728331ABACDB7EF450C2CBE660A31rEG) Федерального закона № 54-ФЗ, должен содержать, в частности, следующие реквизиты: наименование покупателя (клиента) (наименование организации, фамилия, имя, отчество (при наличии) индивидуального предпринимателя) и идентификационный номер налогоплательщика покупателя (клиента). Данные положения вступают в силу с 01.07.2019.

Указание данных реквизитов в кассовом чеке позволит оформить расчет одним чеком с идентификацией обеих сторон в качестве организаций.

До 01.07.2019 указанные расчеты могут осуществляться также с использованием одной единицы контрольно-кассовой техники и формированием одного кассового чека без указания в нем сведений об идентификационном номере налогоплательщика (ИНН) покупателя.

**Вопрос: Товар продан розничному покупателю в 2018 году, в чеке НДС-18%, в 2019 году розничный покупатель возвращает товар в чеке: Возврат прихода, какая ставка НДС?**

**Ответ:** В соответствии с [п. 1 ст. 1.2](consultantplus://offline/ref=C1B95DF378B0EBAA0A90AA56A3570883F5309AA0FA7A476EDC15E6644E4A7596F57BA0F3601F96360CAB5DCB7305BEF675E46AABi5m9X) Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ) контрольно-кассовая техника (далее – ККТ), включенная в реестр ККТ, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных указанным законом.

Статьей 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ утверждены обязательные реквизиты кассового чека и бланка строгой отчетности, к числу которых также относится налоговая ставка по налогу на добавленную стоимость (далее – НДС).

В соответствии с Федеральным [законом](consultantplus://offline/ref=7D73D6E336DA5DC3CCBE717CBAEC7B023E350CCD9E0E039F60AF7B6441D14036F3B9513B4CC7700410D08E0A144B211117B27CE17034168AOE2BD) от 03.08.2018 № 303-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах» (далее – Федеральный закон от 03.08.2018 № 303-ФЗ) с 01.01.2019 в отношении товаров (работ, услуг), указанных в [пункте 3 статьи 164](consultantplus://offline/ref=7D73D6E336DA5DC3CCBE717CBAEC7B023F3D05C59A0C039F60AF7B6441D14036F3B9513B4AC474001C8F8B1F05132E1309AD7FFD6C3617O823D) Налогового кодекса Российской Федерации, налоговая ставка по НДС увеличена с 18% до 20%.

Приказом ФНС России от 22.10.2018 № ММВ-7-20/605@ «О внесении изменений в приложение № 2 к приказу Федеральной налоговой службы от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@» внесены изменения в форматы фискальных документов, в том числе в реквизиты «сумма НДС чека по ставке 18%» (тег 1102) и «сумма НДС чека по расчетной ставке 18/118» (тег 1106).

Таким образом, с 01.01.2019 в кассовом чеке (БСО) ставка НДС должна быть указана в размере 20% или 20/120, а также расчет соответствующей суммы должен быть произведен по ставке НДС 20% или, соответственно, по расчетной ставке 20/120.

Обращаем внимание, что, учитывая положения пунктов 5 и 13 статьи 171, пунктов 4 и 10 статьи 172 Налогового кодекса Российской Федерации, при возврате с 01.01.2019 всей партии (либо части) товаров, как принятых, так и не принятых на учет покупателями, продавцу рекомендуется выставлять корректировочные счета-фактуры на стоимость товаров, возвращенных покупателем, независимо от периода отгрузки товаров, то есть до 01.01.2019 или с указанной даты. При этом, если в графе 7 счета-фактуры, к которому составлен корректировочный счет-фактура, указана налоговая ставка 18 процентов, то в графе 7 корректировочного счета-фактуры также указывается налоговая ставка 18 процентов.

Таким образом, при наличии технической возможности, в том числе используемого программного продукта, в целях исполнения требований законодательства Российской Федерации о налогах и сборах после 01.01.2019 допускается указание в кассовом чеке (бланке строгой отчетности) ставки НДС 18% (18/118) по операциям возврата товаров, работы, услуги, реализованных до 01.01.2019, зачета полученных до 01.01.2019 авансов, кассовых чеков коррекции (бланков строгой отчетности коррекции) в отношении расчетов до 01.01.2019.

Одновременно сообщается, что по вопросам применения налоговой ставки по НДС в связи с вступлением в силу Федерального закона от 03.08.2018 № 303-ФЗ, в том числе возврата товара в 2019 году, который приобретен в 2018 году, следует руководствоваться рекомендациями, изложенными в [письмах](consultantplus://offline/ref=9DBE6F0F6169C50B0E676140D8A35A95979C842F7650ACA4709E7B1DA4DD1F8F8E97A8A9E05165333E61EFEB71739840032667B89ACA333BU431D) ФНС России от 03.10.2018 № ЕД-4-20/19309@ от 23.10.2018 № СД-4-3/20667@, от 13.12.2018 № ЕД-4-20/24234@.

**Вопрос: Оплата, отраженная в банковской выписке организации, при повторном отражении в ККТ приведет к задвоению оборотов в учете (бухгалтерская). Это правильно и не противоречит правилам ведения бухгалтерского учета?**

**Ответ:** В соответствии с п. 1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ) контрольно-кассовая техника (далее – ККТ), включенная в реестр ККТ, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных указанным законом.

Под расчетами понимаются прием (получение) и выплата денежных средств наличными деньгами и (или) в безналичном порядке за товары, работы, услуги, прием ставок, интерактивных ставок и выплата денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению азартных игр, а также прием денежных средств при реализации лотерейных билетов, электронных лотерейных билетов, приеме лотерейных ставок и выплате денежных средств в виде выигрыша при осуществлении деятельности по организации и проведению лотерей. В целях Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ под расчетами понимаются также прием (получение) и выплата денежных средств в виде предварительной оплаты и (или) авансов, зачет и возврат предварительной оплаты и (или) авансов, предоставление и погашение займов для оплаты товаров, работ, услуг (включая осуществление ломбардами кредитования граждан под залог принадлежащих гражданам вещей и деятельности по хранению вещей) либо предоставление или получение иного встречного предоставления за товары, работы, услуги (ст. 1.1 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ).

В соответствии с п. 1 ст. 4.7 Федерального закона от 22.05.2005 № 54-ФЗ одним из обязательных реквизитов кассового чека является форма расчета (оплата наличными деньгами и (или) в безналичном порядке), а также сумма оплаты наличными деньгами и (или) в безналичном порядке.

Таким образом, при осуществлении безналичных расчетов за проданный товар (оказанную услугу) должен быть сформирован кассовый чек с формой расчета «оплата в безналичном порядке».

В отчетах о закрытии смены итоговые суммы наличных и безналичных поступлений за день должны быть показаны отдельно.

Составлять приходные кассовые ордера и отражать в кассовой книге выручку, поступившую безналичном порядке, не нужно. В связи с чем, выручка задваиваться не будет.

**Вопрос: Какова стоимость (примерная) установки программного обеспечения для работы по отправке эл. чеков?**

**Ответ:** В соответствии с п. 1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ) контрольно-кассовая техника (далее – ККТ), включенная в реестр ККТ, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных указанным законом.

Согласно п. 2 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ при осуществлении расчета пользователь обязан выдать кассовый чек или бланк строгой отчетности на бумажном носителе и (или) в случае предоставления покупателем (клиентом) пользователю до момента расчета абонентского номера либо адреса электронной почты направить кассовый чек или бланк строгой отчетности в электронной форме покупателю (клиенту) на предоставленные абонентский номер либо адрес электронной почты (при наличии технической возможности для передачи информации покупателю (клиенту) в электронной форме на адрес электронной почты), если иное не установлено Федеральным законом от 22.05.2003 № 54-ФЗ.

Таким образом, электронный чек передается по требованию покупателя, если тот предоставил адрес электронной почты или номер телефона до расчета.

Продавец на кассе при формировании кассового чека настраивает способ отправки чека: по СМС или e-mail. Данная информация попадает оператору фискальных данных, который в автоматическом режиме отправляет электронный чек по СМС или на указанный электронный адрес.

У некоторых операторов фискальных данных услуга отправки чеков по e-mail бесплатная и подключена по умолчанию у всех клиентов. Стоимость отправки электронного чека по СМС зависит от количества СМС, например: «пакет СМС – чек 100» - 250 руб., «пакет СМС – чек 1000» - 1800 рублей.

Для уточнения стоимости услуг по отправке электронных чеков Вам необходимо обратится к оператору фискальных данных, с которым заключен договор при регистрации ККТ.

**Вопрос: Оптовая торговля с отсрочкой платежа. Учетная система 1С УТ вер. 3.0. оплата наличными. ПКО привязывается к документу реализации. На основе ПКО печатается чек. Номенклатура из документа реализации печатается в чеке. Продажа в 2018, оплата, чек в 2019. Какая ставка НДС должна быть указана в чеке?**

**Ответ:** В соответствии с п. 1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ) контрольно-кассовая техника (далее – ККТ), включенная в реестр ККТ, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных указанным законом.

Статьей 4.7 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ утверждены обязательные реквизиты кассового чека и бланка строгой отчетности, к числу которых также относится налоговая ставка по налогу на добавленную стоимость (далее – НДС).

В соответствии с Федеральным законом от 03.08.2018 № 303-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации о налогах и сборах» (далее – Федеральный закон от 03.08.2018 № 303-ФЗ) с 01.01.2019 в отношении товаров (работ, услуг), указанных в пункте 3 статьи 164 Налогового кодекса Российской Федерации, налоговая ставка по НДС увеличена с 18% до 20 процентов.

Приказом ФНС России от 22.10.2018 № ММВ-7-20/605@ «О внесении изменений в приложение № 2 к приказу Федеральной налоговой службы от 21.03.2017 № ММВ-7-20/229@» внесены изменения в форматы фискальных документов, в том числе в реквизиты «сумма НДС чека по ставке 18%» (тег 1102) и «сумма НДС чека по расчетной ставке 18/118» (тег 1106).

Таким образом, с 01.01.2019 в кассовом чеке (БСО) ставка НДС должна быть указана в размере 20% или 20/120, а также расчет соответствующей суммы должен быть произведен по ставке НДС 20% или, соответственно, по расчетной ставке 20/120.

Учитывая изложенное, пользователям необходимо заблаговременно установить к 01.01.2019 соответствующие обновления в программном обеспечении своей контрольно-кассовой техники, которые обеспечат формирование фискального документа с действующей ставкой НДС при первом расчете с 01.01.2019.

Одновременно сообщается, что по вопросам применения налоговой ставки по НДС в связи с вступлением в силу Федерального закона от 03.08.2018 № 303-ФЗ, в том числе возврата товара в 2019 году, который приобретен в 2018 году, следует руководствоваться рекомендациями, изложенными в письмах ФНС России от 03.10.2018 № ЕД-4-20/19309@, от 23.10.2018 № СД-4-3/20667@, от 13.12.2018 № ЕД-4-20/24234@.

**Вопрос: ХКГУП «Фармация» в процессе реорганизации при смене ИКТ и ОГРИ, сколько у бюджетного учреждения есть времени на регистрацию ККТ на бюджетном учреждении, какой переходной момент? Сколько по времени? У предприятия порядка 100 кассовых аппаратов (аптечная сеть).**

**Ответ:** В соответствии с п. 1 ст. 1.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ «О применении контрольно-кассовой техники при осуществлении расчетов в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 22.05.2003 № 54-ФЗ) контрольно-кассовая техника (далее – ККТ), включенная в реестр ККТ, применяется на территории Российской Федерации в обязательном порядке всеми организациями и индивидуальными предпринимателями при осуществлении ими расчетов, за исключением случаев, установленных указанным законом.

ХКГУП «Фармация» находится в процессе реорганизации в форме преобразования. После завершения реорганизации ХКГУП «Фармация» прекратит деятельность, будет создано новое юридическое лицо.

В связи с чем, рекомендуем до дня прекращения деятельности ХКГУП «Фармация» осуществить снятие с регистрационного учета ККТ. После прекращения деятельности ХКГУП «Фармация» снять с учета ККТ по заявлению будет невозможно. В день регистрации нового юридического лица необходимо осуществить регистрацию ККТ.

В соответствии с п.1 ст. 4.2 Федерального закона от 22.05.2003 № 54-ФЗ заявление о регистрации (перерегистрации) ККТ и (или) заявление о снятии ККТ с регистрационного учета подаются организацией на бумажном носителе в любой территориальный налоговый орган или через личный кабинет налогоплательщика.

Законодательством о применении ККТ не предусмотрен переходный период для снятия с учета ККТ, регистрации ККТ в связи реорганизацией организации.

Для Вашего удобства и ускорения процедуры снятия с регистрационного учета ККТ принадлежащей ФГУП «Фармация», а так же регистрации ККТ на созданное юридическое лицо, рекомендуем подавать заявления через личный кабинет налогоплательщика в разделе «Учет контрольно-кассовой техники».